

Ochrana osobných údajov

Zodpovedáme za ochranu a zabezpečenie, a preto Vás prosíme, aby ste si prečítali nasledujúce informácie, z ktorých vyplývajú zásady o ochrane osobných údajov, ako aj Vaše práva, ktoré máte v súvislosti s GDPR (Nariadenie o ochrane osobných údajov)

Spracovávame vaše osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli a to z týchto dôvodov:

- potrebujeme zaevidovať vaše osobné údaje, aby sme pre vás rezervovali i voľné miesto pre účasť na školení

- ak sa stanete naším zákazníkom, Vaše osobné údaje (fakturačné údaje) sú potrebné, aby sme vyhovelí zákonným povinnostiam pre vystavenie a evidenciu daňových dokladov

- ak absolvujete u nás školenie a skúšky, sme povinní vaše údaje archivovať 10 rokov a to v zmysle Zákona 124/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a aj v zmysle účtovných a daňových predpisov

Pri prechádzaní našej web stránky www.remontabratislava.sk zaznamenávame Vašu IP adresu, ako dlho sa na našej stránke zdržiavate a z ktorej stránky prichádzate. Používanie cookies pre meranie návštevnosti web stránky a prispôbenie zobrazenia web stránok vnímame ako náš oprávnený záujem ako prevádzkovateľa, pretože veríme, že aj vďaka tomu Vám vieme a môžeme poskytnúť ešte lepšie služby. Cookies sú používané aj na nevyhnutné fungovanie web stránky, napr. pre prihlásenie a využívanie našich služieb.

Cookies sú tiež používané na cielenie reklamy pomocou tretích strán Facebook a Google, ktoré sú v súlade s GDPR pravidlami. Služby Google Analytics, prevádzkované spoločnosťou Google Inc., sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zbierané cookies súbory spoločnosťou Google Inc. sú v súlade s ochranou osobných údajov.

Chránime Vaše osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré odpovedajú stupňu technického a technologického rozvoja. Chránime ich akoby boli naše vlastné. Prijali sme a udržujeme všetky možné (aktuálne známe) technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí dokážu ochrániť osobné údaje a na dané spracovanie sa špecializujú

Pre náš oprávnený záujem potrebujeme od Vás súhlas so spracovaním osobných údajov pre tieto účely:

1. Prihláška
2. Kontaktný formulár
3. Fakturácia

4. Archivácia

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte niekoľko práv. Pokiaľ budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, prosím kontaktujte nás prostredníctvom mailu

Vaše práva:

Máte kedykoľvek právo na prístup a poskytnutie informácií o tom, ktoré údaje o Vás zbierame, na akú dobu, za akým účelom – túto informáciu Vám podáme do 7 dní od vyžiadania.

- Máte právo na doplnenie či zmenu Vašich osobných údajov ak sú neaktuálne alebo neúplné.

- Máte právo nás vyzvať na obmedzenie používania Vašich údajov. Napr. ak chcete odhlásiť a odstrániť emailovú adresu

- Máte právo na prenositeľnosť, čo znamená, že Vám poskytneme všetky informácie v strojovo čitateľnej podobe a informácie Vám pošleme poštou. Na vybavenie v tomto prípade potrebujeme 14 dní na odoslanie týchto údajov.

- Máte právo na vymazanie a zabudnutie všetkých Vašich osobných údajov vrátane záloh, či zo systémov našich sprostredkovateľov. Na zaistenie tohto práva potrebujeme 30 dní. V niektorých prípadoch sme viazaní zákonnou povinnosťou a to napr. pri evidovaní faktúr, kde je lehota evidencie osobných údajov stanovená zákonom. V tomto prípade sa vykoná vymazanie všetkých ostatných údajov a ponechajú sa len údaje potrebné pre účtovníctvo.

Mlčanlivosť

Všetci pracovníci v našej firme ako aj sprostredkovatelia, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia, ktorých porušenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Bez Vášho súhlasu nebudú Vaše osobné údaje poskytnuté žiadnej inej tretej osobe.

Sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov

Pokiaľ máte pocit, že s Vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou žiadosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov. Budeme Vám vďační, ak najskôr budete o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým niečo mohli urobiť a prípadné pochybenie napraviť.